

La Charte du TravelMate

Cette charte définit l'engagement entre le TravelMate et Info Jeunes Grand Est, dans le cadre du projet **#TravelMates, Accompagnement et partage pour une mobilité réussie.**

LE TRAVEL MATE S'ENGAGE À :

- Participer au programme pour une durée de 12 mois (renouvelable)
- Se rendre disponible pendant cette période (en ligne ou en présentiel, pour un maximum de deux heures par mois) en vue de participer aux activités suivantes :

L'accompagnement de jeunes "Mates"

- Être disponible pour répondre aux questions de un à trois "Mates", afin de le.s soutenir avant, pendant ou après leur mobilité internationale (en ligne ou en présentiel)
- Être membre d'un canal dédié sur WhatsApp*
- Partager son expérience
- Répondre aux sollicitations des "Mates" dans les meilleurs délais
- Participer à des temps d'échange trimestriels (en ligne ou présentiel) pour faire le point sur les activités
- Suivre une formation afin de fournir un accompagnement cohérent et de qualité
- Respecter les clauses déontologiques et de confidentialité présenter pendant la formation

Dans la liste suivante, au choix

- Participer à une ou plusieurs activité.s "mobilité internationale" d'IJ Grand Est
- Créer du contenu afin de témoigner de son expérience sur une page Instagram* dédiée
- Participer des événements/formations "spécial TravelMates" (Soirées à thème, Formations pour monter en compétence ...)
- Participer au temps de bilan de l'année de TravelMates

INFO JEUNES GRAND EST S'ENGAGE À :

- Animer la communauté des TravelMates
- Assurer une mise en relation cohérente et de qualité entre TravelMate et Mate
- Organiser des temps d'échanges et formations
- Fournir des supports de communication
- Prendre en charge les frais de mission (voyage, repas et hébergement selon les activités organisées)
- Proposer un cadeau de remerciement à l'issue de l'engagement
- Accompagner les Travelmates dans leurs futurs projets en :
 - Certifiant les activités et les compétences acquises dans le cadre du projet
 - Soutenir et accompagner les TravelMates dans leurs questionnements et recherches: orientation, logement, insertion professionnelle ...

Date et lieu :



Le TravelMate

La Directrice IJ Grand Est

La Charte du TravelMate

*Services tiers utilisés

Dans le cadre de notre dispositif TravelMates nous utilisons **WhatsApp** et **Instagram** comme outils de communication et d'échange entre les participants.
Important : Ces plateformes sont des services proposés par Meta Platforms Inc., société américaine soumise à sa propre politique de confidentialité.

Données concernées

Lorsque vous utilisez ces plateformes dans notre dispositif :

- Vos messages, photos et contenus partagés
- Votre numéro de téléphone (WhatsApp)
- Votre nom d'utilisateur et profil (Instagram)
- Les métadonnées associées (date, heure, géolocalisation si activée)
-

Transferts internationaux

Vos données seront traitées par Meta sur des serveurs situés aux États-Unis et dans d'autres pays, conformément aux mécanismes de transfert autorisés par la réglementation européenne.

Vos droits

- Vous pouvez configurer vos paramètres de confidentialité directement dans chaque application
- Vous pouvez quitter les groupes de discussion à tout moment
- Pour exercer vos droits concernant le traitement par Meta : consultez les politiques de confidentialité WhatsApp et Instagram

Notre engagement

Nous vous encourageons à :

- Paramétriser vos comptes avec des réglages de confidentialité appropriés
- Ne partager que les informations nécessaires à votre projet de mobilité
- Nous signaler tout problème rencontré